

WWW.BEZSTAVY.CZ

PORUCHOVÁ LINKA
800 850 860



www.cezdistribuce.cz



Mobilní web pro hlášení výpadků elektřiny, poruch a kalamit



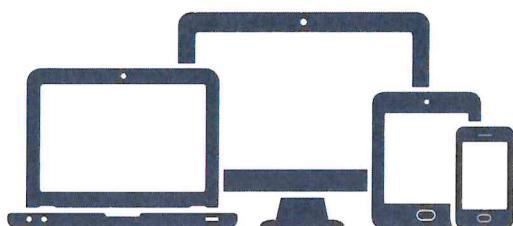
Mobilní web pro:

Stolní počítač

Notebook

Tablet

Telefon



 **DISTRIBUCE**

SKUPINA ČEZ

Nejde Vám proud?



VAŠI DOMÁCNOST POSTIHL VÝPADEK ELEKTŘINY

Při výpadku elektřiny nejprve zkontrolujte, zda se týká pouze vašeho odběrného místa nebo i širšího okolí, např. zda se svítí na chodbě domu či v ulici, kde bydlíte.

Zkontrolujte svůj **hlavní jistič** přecvaknutím do polohy vypnuto/OFF a následně do polohy zapnuto/ON. V případě, že se výpadek týká pouze vašeho odběrného místa, zkontrolujte prosím nejprve stav hlavního jističe před elektroměrem a také podružné jističe v nemovitosti. Poruchy způsobené závadou na zařízení ve vašem vlastnictví (jističe, vnitřní elektroinstalace) odstraňují na vaše náklady odborné firmy.

Ověřte, zda jste uhradili veškeré platby za elektřinu. V případě nesrovnalostí kontaktuje svého dodavatele elektřiny.

Pokud jsou platby v pořádku, v sousedních objektech se svítí a domácí jistič není poškozen, došlo ve vašem odběrném místě buď k plánované **odstavce**, nebo k **poruše** v dodávce elektřiny.

www.bezstavy.cz

 **DISTRIBUCE**



PLÁNOVANÁ Odstávka

Krátkodobé přerušení dodávek elektřiny je zapotřebí v případě oprav a údržby elektrického zařízení, kdy je třeba zajistit bezpečnost pracovníků v dané lokalitě. ČEZ Distribuce informuje své odběratele o plánovaných odstávkách proudu bezplatně e-mailem po vyplnění formuláře na **www.cezdistribuce.cz/sluzba**.

V případě, že vám informace o odstávce u ČEZ Distribuce chybí, nahlase výpadek elektřiny na bezplatném webu **www.bezstavy.cz**.

Bez registrace i na vašem mobilním telefonu.

Stačí vyplnit adresu odběrného místa pomocí našeptávače a vzápětí se vám zobrazí oznámení aktuální odstávky s termínem ukončení.





PORUCHA

Poruchou se rozumí neplánovaná událost, která má za následek poškození či omezení standardního provozu zařízení distribuční soustavy. Jste-li bez proudu a vyloučili jste všechny výše zmíněné možné příčiny, nahlaste nám poruchu na **www.bezstavy.cz**.

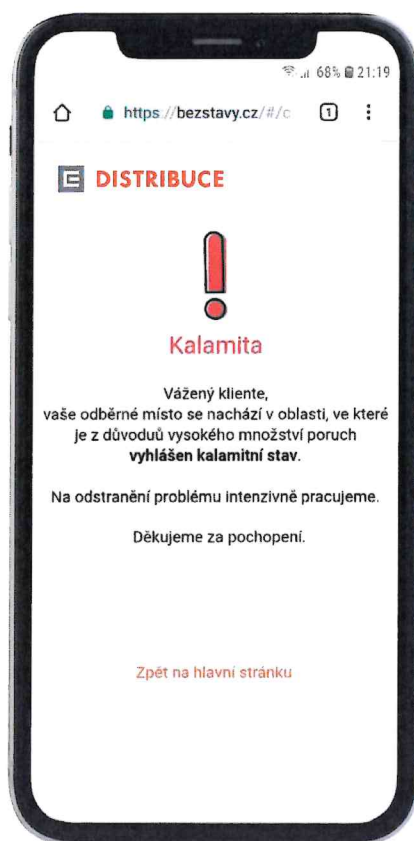
Po vyplnění adresy místa poruchy pomocí našeptávače udejte rozsah (výpadek v celé ulici, viditelné poškození vedení apod.) a délku trvání. Nahlášení poruchy vám bude bezprostředně potvrzeno a **ČEZ Distribuce vás bude o odstranění poruchy informovat prostřednictvím SMS.**



KALAMITA

Kalamitní stav vyhláší energetici zpravidla při nadměrné kumulaci poruch v distribuční soustavě způsobené klimatickými jevy. Call-centrum v takových případech nestíhá dostatečně a včas odbavovat hlášení odběratelů.

Snadno, rychle a bezplatně nám výpadek proudu nahlásíte na [www.bezstavy.cz](https://bezstavy.cz). Zde můžete nahlásit i skutečnosti, které by mohly pomoci nenadálé nepříjemnosti odstranit (např. popadané stromy přes vedení, apod.). O aktuálním vývoji odstraňování poruch budete informováni formou SMS na Vámi uvedeném čísle.



ŘEŠENÍ MIMOŘÁDNÝCH SITUACÍ V DISTRIBUČNÍ SOUSTAVĚ

Minimanuál pro veřejnost

TYPY UDÁLOSTÍ V DISTRIBUČNÍ SOUSTAVĚ

PODLE PŘÍČINY

Porucha	Neplánovaná událost, která má za následek poškození či omezení standardního provozu zařízení distribuční soustavy.
Zvýšená poruchovost	Stav v distribuční soustavě, kdy došlo ke kumulaci poruch.
Kalamitní stav	Stav v distribuční soustavě při nadměrné kumulaci poruch obvykle způsobený klimatickými jevy, který není za běžných podmínek řešitelný v zákonem daném čase.
Předcházení stavu nouze	Stav vyhlášený provozovatelem přenosové nebo distribuční soustavy v případech, kdy hrozí reálné riziko vzniku stavu nouze.
Stav nouze	Stav vyhlášený provozovatelem přenosové nebo distribuční soustavy za podmínek vymezených energetickým zákonem.

PŘIPRAVTE SE NA MIMOŘÁDNOU SITUACI

Připravte se na případné výpadky elektřiny

1. Sledujte www.cezdistribuce.cz.
2. Dobijte svůj mobilní telefon a popř. powerbanku.
3. Připravte si přenosné svítilny a náhradní baterie, popř. svíčky.
4. Pokud vlastníte mobilní náhradní napájecí zdroj, zkontrolujte jeho stav.
5. Dotankujte pohonné hmoty (zdroj, auto apod.).
6. V případě vícedenního výpadku elektřiny budete pravděpodobně muset řešit zdroj pitné vody (balená pitná voda, připojení napájecího zdroje k čerpadlu z vrtu), zdroj tepla (dřevo do krbových kamen, spacáky), na vaření campingový vaříč či venkovní gril. Nezapomeňte na dostatečnou zásobu pravidelně užívaných léků.
7. Jako zdroj informací lze využít přenosné rádio na baterie.

OBEČNÝ POSTUP PŘI VÝPADKU ELEKTŘINY

Při výpadku elektřiny nejprve zkontrolujte, zda se přerušení dodávek elektřiny týká pouze vašeho odběrného místa, nebo i širšího okolí (např. ověřením, zda svítí soused, světlo na chodbě, jede výtah apod.), a postupujte dle níže uvedeného:

LOKÁLNÍ VÝPADEK (elektřina nejde jen u mne doma)

1. Zkontroluji svůj hlavní jistič přecvak-nutím do polohy VYPNUTO/OFF a následně do polohy ZAPNUTO/ON.
2. Ověřím, zda jsem uhradil veškeré platby za elektřinu.
3. V případě, že zjistím nesrovnalosti v platbách, kontaktuji svého obchodníka s elektřinou.
4. Pokud jsou platby v pořádku, zkontaktuji poruchovou linku distributora.

PROBLÉM NENÍ V MÉM ODBĚRNÉM MÍSTĚ

Porucha

Případné poruchy je možné nahlásit na naši bezplatnou kontaktní linku. Registrované uživatele informujeme o poruše prostřednictvím SMS. Při calamitním stavu v distribuční soustavě informujeme o poruchách na www.cezdistribuce.cz prostřednictvím médií a sociálních sítí. Během těchto plošných výpadků elektřiny nás kontaktujte v nezbytných případech nebo pokud máte informace, které nám pomohou poruchy odstranit.

Nahlášení poruchy:



800 850 860

Budeme se ptát na:

- vaše jméno a příjmení, popř. jinou identifikaci dotčeného odběrného místa
- adresu a popis místa, kde došlo k poruše
- upřesnění poruchy

Plánované přerušení

Pro zajištění spolehlivých a bezpečných dodávek elektřiny provádíme na našem zařízení pravidelnou údržbu. Ta někdy vyžaduje krátkodobá přerušení dodávek elektřiny. Plánované přerušení je oznámeno 15 dnů předem, a to vylepením plakátů v místě přerušení dodávky elektřiny, a současně jsou zveřejněné na internetových stránkách www.cezdistribuce.cz či distribučním portálu (DIP). Registrované uživatele informujeme také e-mailem.

V případě ohrožení života či majetku obyvatel kontaktujte tísňovou linku 112.